

Den Haag, mei 2020

Betreft: hulplijnen voor de anderstaligen van uw gemeente rond het coronavirus

Geachte burgemeester,

Het Rode Kruis is gestart met een **WhatsApp-Hulplijn voor anderstaligen**, speciaal voor mensen die de Nederlandse taal niet goed machtig zijn en daardoor nauwelijks iets meekrijgen van de maatregelen rond het coronavirus. Zij vormen een risico voor zichzelf en voor anderen.

De WhatsApp-Hulplijn is bereikbaar in (vooralsnog) het Turks via 06-48158053 en in het Marokkaans-Arabisch & Tamazight (Berbers) via 06-48158055.

Wij stellen het zeer op prijs als u deze telefoonnummers onder de aandacht zou willen brengen van de doelgroepen in uw gemeente. U kunt dat bijvoorbeeld doen door de drie filmpjes te delen die wij hebben opgenomen met burgemeester Ahmed Marcouch (in het Arabisch & Tamazight) en met programmamaker Sinan Can (in het Turks). U vindt de filmpjes op deze pagina:

<https://www.rodekruis.nl/nieuwsbericht/whatsapp-hulplijn-voor-anderstaligen-tijdens-coronacrisis/>

U vraagt zich wellicht af waarom wij voor WhatsApp hebben gekozen. Ervaringsdeskundigen geven aan dat bij de doelgroep vraagverlegenheid bestaat; bellen is dan net een stap te ver. De meeste mensen uit de doelgroepen beschikken gelukkig over WhatsApp, ook de eerste generatie migranten. Laaggeletterde mensen kunnen via een spraakbericht contact opnemen en het Rode Kruis kan hen vervolgens op eenvoudige wijze van afbeeldingen en filmpjes voorzien. Mocht er behoefte zijn aan een gesprek, dan belt het Rode Kruis snel terug in de juiste taal.

De WhatsApp-Hulplijn is een noodzakelijke aanvulling op de Rode Kruis Hulplijn, die in de afgelopen weken ruim 18.000 keer is gebeld door mensen die vragen hebben over het coronavirus of die behoefte hebben aan een luisterend oor of concrete hulp.

In het verlengde van deze twee hulplijnen voor anderstaligen, heb ik nog een vraag aan u. Wij doen op dit moment onderzoek naar welke andere grote migrantengemeenschappen behoefte hebben aan informatie over het coronavirus in hun eigen taal en gaan de WhatsApp-Hulplijn op basis daarvan uitbreiden. Zo starten wij binnenkort ook met een WhatsApp-Hulplijn in het Chinees, op basis van verzoeken uit de Chinese gemeenschap in Nederland. Graag horen wij van u aan welke gemeenschap ú denkt, als u deze brief leest. Zou u dat kunnen laten weten aan de coördinator, via rouweneel@redcross.nl? Het is voor ons een relatief eenvoudige handeling geworden om een anderstalige hulplijn te openen, als daar voldoende behoefte aan is.

Alvast bedankt voor uw hulp, ook namens uw collega Ahmed Marcouch, die wij zeer erkentelijk zijn voor zijn hulp bij het starten van dit initiatief.

Met hartelijke groeten,



Marieke van Schaik

Algemeen Directeur

Nederlandse Rode Kruis